

PERSONVERNERKLÆRING

Vår personvernerklæring beskriver hvordan vi håndterer personopplysninger i henhold til General Data Protection Regulation (GDPR) innen EU, og gjelder både for private- og bedriftskunder. Ettiketto er behandlingsansvarlig for håndteringen av dine personopplysninger. Personopplysninger er informasjon som alene eller sammen med andre opplysninger kan brukes til å identifisere, lokalisere eller kontakte en person. Eksempler på personopplysninger er navn, telefonnummer eller IP-adresse. Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger som: innsamling, analyse, registrering og lagring. Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke opplysninger som anmodes. Det er behandlingsansvarlig som er ansvarlig for at håndteringen av dine personopplysninger skjer ut ifra den gjeldende personopplysningsloven.

Når lagrer vi personopplysninger?

Vi lagrer personopplysninger når noen for eksempel registrerer seg for å motta vårt nyhetsbrev, når vi sender tilbud, når noen blir kunde eller på annen måte har vært i kontakt med oss.

Hvilke personopplysninger lagrer vi?

Vi lagrer personopplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-post, og informasjon om bestilling og kjøp.

Hvor lenge lagres dine personopplysninger?

Vi lagrer opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser mot deg som bedriftskunde eller samarbeidspartner eller så lenge loven krever det (for eksempel regnskapsloven). Vi oppbevarer ikke personlige data i et identifiserbart format lenger enn nødvendig. Du kan kontakte oss for å finne ut hvilken informasjon vi har om deg, samt for å få den rettet, flyttet eller fjernet fra systemene våre når som helst.

Hva gjør vi med dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger for å implementere og administrere tilbud, bestillinger og kjøp, betalinger, returer og klager. Når en kunde foretar et kjøp fra oss, kan vi eller våre partnere lage en vanlig kredittrapport. Informasjonen kan også brukes til markedsføring eller kundeundersøkelser. Ved å legge inn en bestilling godtar du også at vi kan sende deg informasjon på e-post, SMS eller på andre måter. Det kan for eksempel være tilpassede tilbud eller generelle utsendelser og en faktura.

Hvem gir vi personopplysninger til?

Vi gir personopplysningene til partnere for å foreta betalinger og leveranser, og for å gi deg personlig informasjon og tilbud. Vi kan også gi personopplysninger til for eksempel forsikringsselskaper for behandling av skader eller lignende. Personopplysninger vil også bli gitt hvis det er nødvendig for å overholde gjeldende lovkrav eller myndighetskrav.

Beskyttelse av personopplysninger

Dataene våre lagres på sikre servere i høysikkerhets IT-systemer på alle nivåer. Hvis vi mistenker at et databrudd har skjedd eller at data sannsynligvis vil falle i feil hender, vil dette bli rapportert direkte til Datatilsynet.

Hvordan kan du påvirke vår behandling av dine personopplysninger?

Du kan når som helst tilbakekalle hele eller deler av et gitt samtykke for behandling av personopplysninger. Tilbakekalling av ditt samtykke vil imidlertid ikke påvirke vår behandling av dine personopplysninger før tilbakekallingen fant sted.

Du har også rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføring eller profilering når som helst.

I samsvar med gjeldende personvernlovgivning har du rett til tilgang til alle personopplysninger vi behandler om deg. Og du har full rett til å be om retting av dine personopplysninger. Under visse omstendigheter har du også rett til å be om sletting eller begrensning av dine personopplysninger eller protestere mot vår behandling.

Du har også rett til å sende inn en klage til kompetent tilsynsmyndighet og gå til rettssak.

Kontaktinformasjon

Ettiketto Trondheim AS er behandlingsansvarlig for håndtering av dine personopplysninger. Har du spørsmål om behandlingen eller ønsker å komme i kontakt med oss for å utøve dine rettigheter finner du kontaktinformasjonen nedenfor:

Ettiketto Trondheim AS
Ladebekken 3
7041 Trondheim
Organisasjonsnummer: 968 808 257
Epost: ordre@ettiketto.no
Telefon: +47 4000 5275